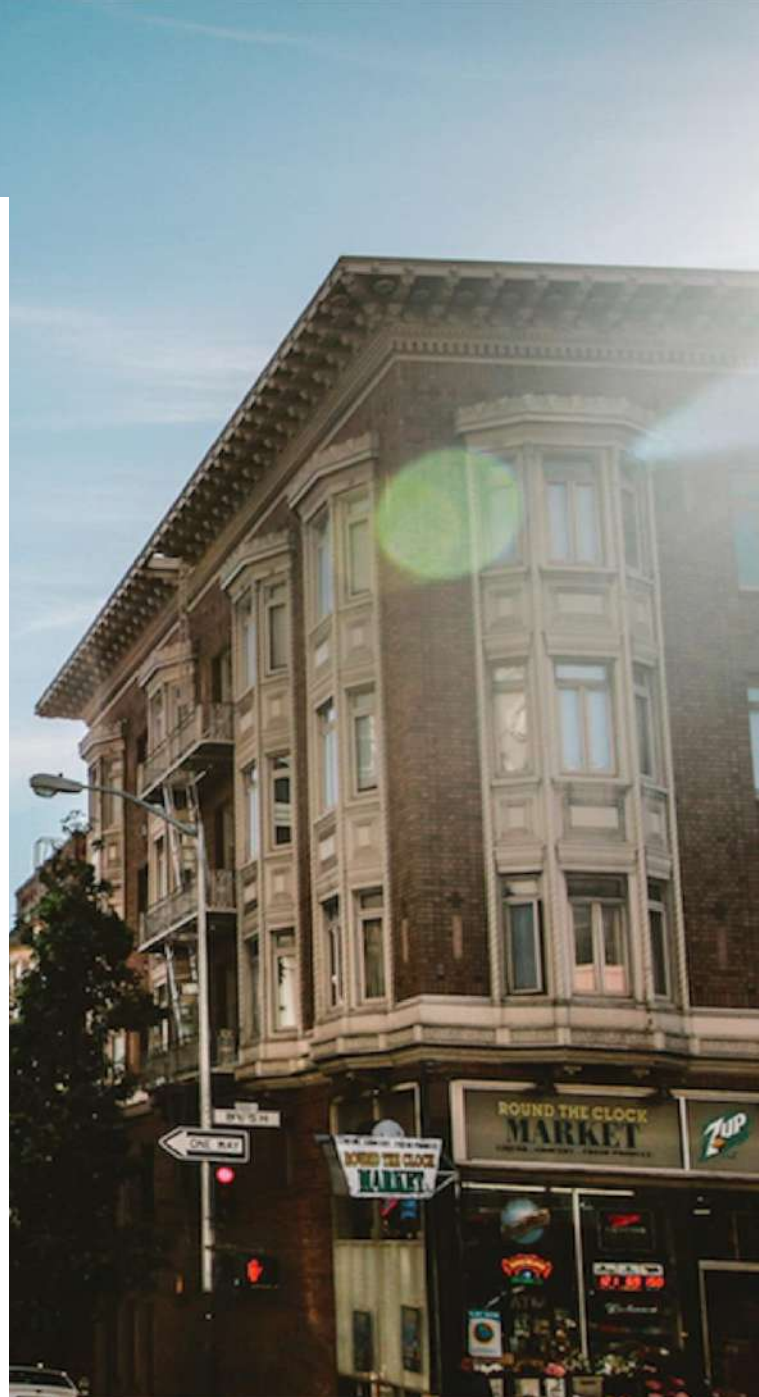


Política y Procedimiento de Privacidad, tratamiento y protección de datos personales e información sensible.

FUNDACIÓN ATROFIA MUSCULAR ESPINAL
COLOMBIA SARA & SOFIA
FAMECOL S&S



POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES E INFORMACION SENSIBLE

La presente Política establece los lineamientos bajo los cuáles LA FUNDACION ATROFIA MUSCULAR ESPINAL DE COLOMBIA SARA & SOFIA, en adelante FAMECOL S&S realizará el Tratamiento de los Datos Personales y su protección, además de las finalidades de dicho Tratamiento, los derechos de los Titulares de los Datos Personales, así como los procedimientos para la atención de consultas, quejas y reclamos en relación con el mencionado Tratamiento por parte de la fundación.

Esta política cubre a los datos personales de nuestros pacientes, usuarios, proveedores, funcionarios, contratistas o cualquier persona que entregue sus datos personales a la fundación según la Ley 1581 de 2012 y en aquellas normas que la modifican o reglamentan.

DEFINICIONES

Las siguientes definiciones son términos que se consagran en la ley y que se deberán tener en cuenta al aplicar la presente política.

- a. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- b. Aviso de privacidad: Aviso mediante documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por la fundación y puesto a disposición o en conocimiento del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales y mediante el cual se le comunica la existencia de la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la forma de acceder a la misma y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales por parte de la organización.
- c. Base de datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- d. Dato(s) personal(es): Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e. Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política, que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- f. Dato semiprivado: Es aquel que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio.
- g. Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.

-
- h. Dato sensible: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación y/o afectar su integridad, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, la fuente de sus recursos y activos, los datos biométricos, entre otros. Esta información no será tratada por la fundación, a menos que su Tratamiento sea permitido por la ley, y la Autorización de su Tratamiento se haya obtenido informando al Titular que no está obligado a autorizar su Tratamiento y cuáles de los datos son sensibles, así como la finalidad de su Tratamiento.
 - Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
 - k. Hábeas data: El derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
 - l. Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o Tratamiento de los datos.
 - m. Titular: Empleados, proveedores, contratistas, clientes o cualquier persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de la fundación.
 - n. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, organización, uso, depuración, análisis, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación o supresión de los mismos.

Uso de cookies

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario. Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas y servicios, reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero automatizado de actividad que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de

visitas, el punto de acceso, etc. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

GENERALIDADES

La presente política de manejo, administración de información y protección de datos personales (en adelante la “Política”) regulan la recolección, almacenamiento, administración y protección de aquella información que se reciba de los usuarios de los programas desarrollados por FAMECOL S&S, mediante las diferentes formas de recolección de información (Grabaciones telefónicas a través de Agentes de atención al usuario, correo electrónico, página web, mensajes de texto y otros medios de recolección y almacenamiento de datos) para su archivo y conformación de base de datos y recolección en papel), de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, su Decretos reglamentario 1377 de 2013 o cualquier otra ley aplicable que dicten disposiciones generales para la protección de datos personales.

Sus datos serán incorporados al Sistema de Protección de Datos de FAMECOL S&S entidad sin ánimo de Lucro distinguida bajo el Nit No. 900 608080-5 y domicilio en Calle 44 # 16-110 Calarcá Quindío respetando la privacidad de cada uno de los usuarios que suministren su información personal a través de las diferentes formas de recolección de información dispuestos para tal efecto. FAMECOL S&S recibe información, la almacena y utiliza con fines de consulta, procesamiento y uso, únicamente si éstos deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto, así como también permite y garantiza a los usuarios de los diferentes programas de la fundación para que puedan verificar la exactitud de esta información y tomar las medidas para su actualización y/o eliminación.

La información se recolecta, procesa y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad. Serán conservados durante cinco años, o en su caso, el tiempo legal establecido para cada una de las obligaciones legales que deriven de los tratamientos para los que se ha consentido.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

FAMECOL S&S puede obtener información de Vd., tales como datos identificativos y de localización como de salud a través de las siguientes vías: Información facilitada por el usuario:

Se trata de toda aquella información que el usuario facilita. Esta se puede recoger a través de los formularios de petición que el paciente rellena, formularios de la página web o realizando la comunicación de sus datos por teléfono o a través de correo electrónico, cierta información será almacenada en nuestros servidores para la administración del sistema o para su procesamiento y fines estadísticos o para mantener copias de seguridad. Esta información comprende el nombre de su proveedor de servicio de Internet, en algunos casos su dirección de protocolo de Internet (IP), la versión de su software de búsqueda (browser software), el sistema operativo del computador usado para tener acceso al Portal www.famecolombia.org, el sitio Web que usted está utilizando para visitarnos, los sitios Web que usted visita mientras está con nosotros y, si es del caso, cualquier antecedente

de búsqueda que haya venido utilizando para encontrar el portal www.famecolombia.org. También es posible que nuestro sitio web descargue Cookies en su dispositivo, lo que se describe en el uso de la página web.

Por otra parte, la información que usted voluntariamente nos proporciona debe ser veraz y completa, y la misma no la utilizaremos, procesaremos o transferiremos más allá de los límites permitidos por usted definidos en su declaración de consentimiento, es decir, para los fines de los programas desarrollados por la fundación en cumplimiento de su objeto social. De forma adicional, transferiremos su información únicamente, si estamos obligados a hacerlo por orden de autoridad o de un tribunal.

El usuario autoriza a FAMECOL S&S y a sus aliados y patrocinadores para utilizar la información que nos suministra, en la gestión y desarrollo propio de los programas que desarrolla la fundación en cumplimiento de su objeto social y dentro de las alianzas que suscriba la fundación para generar valores agregados, para lo cual, autoriza a la fundación a conservarlos, actualizarlos, procesarlos, obtener datos a partir de la utilización de las herramientas de almacenamiento y procesamientos de datos para consultarlos y tratarlos. El titular de los datos podrá acceder, rectificar, y/o suprimir los datos cuando así lo desee.

El propósito de la recolección de la información es tener toda la información necesaria ordenada, para que en cualquier momento nuestros usuarios, puedan ser candidatos a participar en cualquier estudio de investigación clínica, además de establecer un canal para la adecuada comunicación con los usuarios y su fidelización con los programas que desarrolla la fundación en cumplimiento de su objeto social, con el fin de proporcionarles calidad de vida y desarrollo de las campañas de promoción y prevención de la salud a través de talleres, comunicación, información y capacitación para el auto cuidado de la salud. A través de la caracterización de los pacientes usuarios de los programas de FAMECOL S&S.

El usuario titular de los datos personales, mediante al momento de registrar la información en cualquiera de los canales dispuestos para tal fin, autoriza a FAMECOL S&S, a sus aliados y sus patrocinadores para utilizar la información para el seguimiento del estado real de salud y evolución de su tratamiento, recordatorios de citas médicas y de fechas de aplicación de los medicamentos. A través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).

FAMECOL S&S almacenará la información suministrada por el usuario de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso o cambios. Los patrocinadores y aliados contractuales de FAMECOL S&S quienes tienen acceso a su información para proporcionarle servicios a los usuarios de los programas de la fundación a través de FAMECOL S&S están obligados contractualmente a mantener dicha información confidencialmente y no pueden utilizar esta información para ningún otro fin.

FAMECOL S&S no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información.

FAMECOL S&S aconseja al usuario de los programas que desarrolla, mantener actualizada la información mínimo dos veces al año.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACION A MENORES DE EDAD

FAMECOL S&S se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad y solo podrá realizar tratamiento de datos personales si se cumple con lo ordenado y dispuesto por el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013 sobre los Requisitos especiales para el Tratamiento de datos personales de niños niñas y adolescentes. El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Todo Responsable y Encargado involucrado en el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 del presente Decreto.

La familia y la sociedad deben velar porque los responsables y Encargados del Tratamiento de los datos personales de los menores de edad cumplan las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

CONSULTAS Y RECLAMOS

Los Titulares de la información pueden realizar peticiones, consultas y reclamos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la Autorización concedida o solicitar prueba de la misma y en general ejercer sus derechos, para lo cual la fundación ha dispuesto de la dirección de correo electrónico: registrodepacientes@famecolombia.org con el fin de atender tales peticiones, consultas o reclamos, los que también pueden dirigirse a éstas por medio escrito a la dirección en calle 44 16-110 de la ciudad de Calarcá Quindío, dirigido a ENCARGADO DE CUMPLIMIENTO DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES FAMECOL S&S.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FAMECOL S&S es la responsable del tratamiento y privacidad de los datos personales y sensibles y las personas vinculadas a FAMECOL S&S designadas por la Junta Fundadora como encargadas del tratamiento de los datos personales son:

Encargado:

Claudia Sánchez.

Representante Legal.

Claudia.sanchez@famecolombia.org

Encargado Suplente:

Maria Isabel Acevedo

Presidente

presidencia@famecolombia.org

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

ACTUALIZACIÓN Y VIGENCIA

FAMECOL S&S se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los usuarios desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los usuarios visitar y consultar frecuentemente el Portal www.famecolombia.org.

Organización.

Famecol S&S

Fundación Atrofia Muscular Espinal

Colombia Sara y Sofia.